



СБЕР АВТОПОДПИСКА

Инструкция по возврату
автомобиля

Здравствуйте!

Спасибо, что воспользовались сервисом СберАвто-подписка! Если вы решили не продлевать подписку на ваш автомобиль, пожалуйста, ознакомьтесь с инструкцией по его возврату.

Мы всегда готовы подобрать вам новый автомобиль и будем рады проконсультировать по телефону

8 800 600 03 33

Содержание:

Перед возвратом.....	4
Порядок возврата.....	5
Как подготовить автомобиль к осмотру?	6
Что вернуть вместе с автомобилем?	7
Оценка состояния автомобиля.....	8
Определение и виды повреждений	8
Детали кузова	11
Шины и диски	16
Стекла. Световые приборы. Зеркала	18
Салон и внутренняя отделка	21

Перед возвратом

За месяц до окончания срока аренды мы свяжемся с вами и попросим сделать несколько фотографий кузова и салона автомобиля, чтобы определить, есть ли не учтенные страховой компанией повреждения. При наличии неучтенных повреждений мы оценим стоимость потенциального ремонта.

Все полученные за время пользования автомобилем повреждения должны быть отремонтированы или заявлены в страховую компанию. При обнаружении незаявленных повреждений мы вправе выставить вам счет за их устранение.

ВАЖНО! Автомобиль должен быть в чистом виде и исправном состоянии, топливный бак заполнен не менее чем на $\frac{1}{4}$. Вместе с автомобилем необходимо вернуть все документы и оборудование, переданные вам при получении автомобиля и перечисленные в Акте приема-передачи. При отсутствии каких-либо документов или оборудования мы вправе попросить вас возместить их стоимость.

Порядок возврата

1. За 7 дней до окончания аренды мы согласуем с вами время и место возврата автомобиля. Все подробности можно уточнить по телефону **8 800 600 03 33**
2. Подготовьте к передаче автомобиль, документы и оборудование, переданные вам при получении автомобиля.
3. В назначенный день и время предоставьте автомобиль для осмотра. С собой необходимо иметь паспорт РФ.

Мы ожидаем, что автомобиль вернется в состоянии, приемлемом для автомобиля с пробегом. В день возврата автомобиль пройдет проверку, которая установит его соответствие нормальному (естественному) износу. Подробнее – в разделе «Оценка состояния автомобиля».

Все системы, узлы и агрегаты автомобиля (включая двигатель, КПП, тормозную систему, рулевое управление, электрооборудование и др.) должны быть в рабочем состоянии.

Как подготовить автомобиль к осмотру?

- Сделайте комплексную мойку автомобиля (кузова и салона).
- Заберите все личные вещи. Обязательно проверьте под сиденьями.
- Удалите персональную информацию из мультимедийной системы.
- Убедитесь, что топливный бак заполнен не менее чем на $\frac{1}{4}$.

ВАЖНО! Если в период подписки автомобилю был нанесен ущерб, незамедлительно сообщите нам об этом по номеру **8 800 600 03 33**. При возврате вместе с автомобилем вам нужно будет предоставить следующие документы:

- при ДТП — протокол и постановление с указанием виновной стороны;
- при противоправных действиях третьих лиц — постановление о возбуждении / об отказе в возбуждении уголовного дела, либо талон-уведомление, либо справку по форме №3;
- при стихийном бедствии — справку о стихийном бедствии.

Подробнее об оформлении страховых случаев — в буклете «Руководство пользователя» (раздел «Страхование и управление страховыми событиями»). Или на сайте:



Что вернуть вместе с автомобилем?

- Свидетельство о регистрации;
- печатную копию страхового полиса ОСАГО (если была выдана);
- руководство по эксплуатации автомобиля;
- набор автомобилиста;
- сервисную книжку (если была выдана);
- комплект ключей;
- выписку из договора аренды;
- все документы и оборудование, переданные вам при получении автомобиля и перечисленные в Акте приема-передачи.

Документ об окончании аренды автомобиля

В день возврата в вашем присутствии мы проводим осмотр автомобиля и оцениваем степень его износа. Все повреждения фиксируются в Акте возврата автомобиля, который является основанием для прекращения договора аренды.

Оценка состояния автомобиля

Определение и виды повреждений

В день возврата в вашем присутствии мы проводим осмотр автомобиля и оцениваем степень его износа.

В процессе эксплуатации автомобиль подвергается нормальному (естественному) износу, но возможны и более серьезные повреждения.

Приемлемые повреждения

Повреждения, возникшие в результате нормального (естественного) износа автомобиля. Не подлежат возмещению клиентом.

Неприемлемые повреждения

Повреждения автомобиля, возникшие в результате ДТП, действий третьих лиц, несоблюдения пользователем правил эксплуатации автомобиля, несвоевременного оформления страховых случаев и т. д. и повлекшие за собой ухудшение внешнего вида и/или технического состояния автомобиля и снижение его товарной стоимости. При обнаружении таких повреждений мы вправе потребовать возмещение стоимости ремонта.

Термины и определения

Повреждения — изменение размеров, формы или состояния поверхностей, физико-механических, химических, электротехнических свойств материалов поверхностей автомобиля в процессе его эксплуатации или временного хранения.

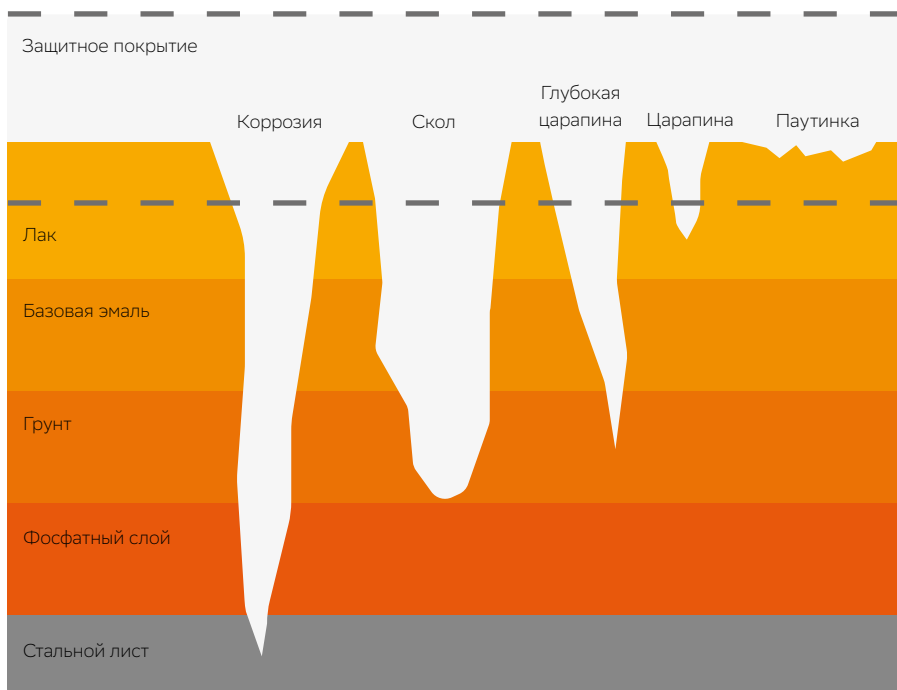
Деформация — изменение/нарушение формы и/или размеров детали в результате внешнего воздействия (растяжение, сжатие, удары и т. д.). К видам деформации могут относиться трещины, вмятины, изгибы, задиры, отсутствие фрагментов деталей.

ЛКП — лакокрасочное покрытие автомобиля.

Царапина/скол ЛКП — повреждение поверхности детали автомобиля, полученное в результате механического, абразивного и иного воздействия на ЛКП без деформации детали.

Паутинка/притертость — широкая царапина или несколько маленьких царапин на одном участке детали автомобиля.

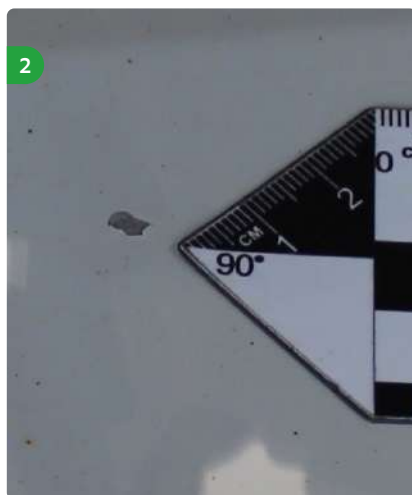
Схема повреждений лакокрасочного покрытия автомобиля



Детали кузова

Приемлемые повреждения

1. Незначительные вмятины диаметром до 20 мм и глубиной до 2 мм без повреждения ЛКП (не более 2 вмятин на одну деталь).
2. Сколы краски диаметром до 20 мм без вмятины и ржавчины.
3. Единичные царапины и притёртости глубиной до 0,5 мм и длиной до 5 см на неокрашенных пластиковых деталях.
4. Царапины длиной до 50 мм, устранимые полировкой.
5. Притёртости на ЛКП (не более 20% площади одного элемента).



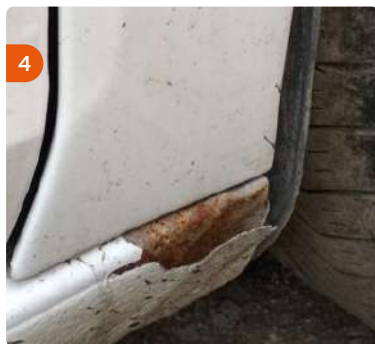


Неприемлемые повреждения

1. Повреждения элементов кузова от камней, песка, гравия, града.
2. Царапины любого размера, проникающие до металлической основы кузовной детали, а также царапины с ржавчиной.
3. Повреждение ЛКП или разница в цвете (выгорание) как следствие частичного или полного оклеивания автомобиля.

4. Образование очагов коррозии вне зависимости от типа и размера повреждений.
5. Повреждения ЛКП и/или элементов кузова от химического воздействия, птичьего помета, опавших листьев и т. д.
6. Деформация, поломка или отсутствие заводских эмблем, шильдиков, наклеек/стикеров.
7. Деформация кузова и кузовных деталей, включая единичные вмятины диаметром более 20 мм или многочисленные вмятины (3 и более на деталь) любого размера.
8. Царапины длиной более 50 мм — как требующие ремонта и/или покраски, так и устраняемые полировкой.
9. Некачественное восстановление ЛКП: разница в цвете, пыль, нарушение структуры, некачественная полировка.
10. Повреждения глубиной от 0,5 мм и длиной от 5 см неокрашенных элементов кузова (более 1 повреждения).
11. Притертости на ЛКП (более 20% площади одного элемента).

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ АВТОМОБИЛЯ



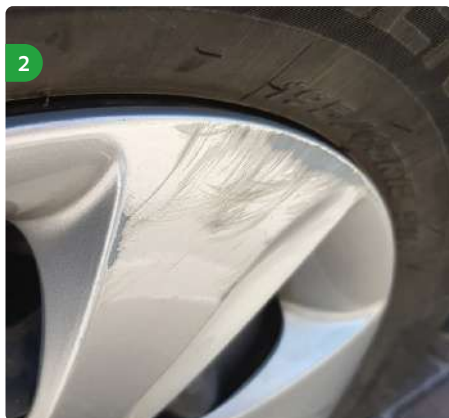
ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ АВТОМОБИЛЯ



Шины и диски

Приемлемые повреждения

1. Глубина протектора более 1,6 мм.
2. Легкая деформация дисков, царапины/потертости на дисках или колпаках.



Неприемлемые повреждения

1. Изношенные шины (глубина протектора менее 1,6 мм).
2. Порезанные, разорванные, деформированные шины, явные повреждения шин.
3. Деформация литых дисков, колпаков колес, трещины стальных колесных дисков.
4. Отсутствие запасного колеса (если предусмотрено).
5. Отсутствие дисков, колпаков (если предусмотрены).

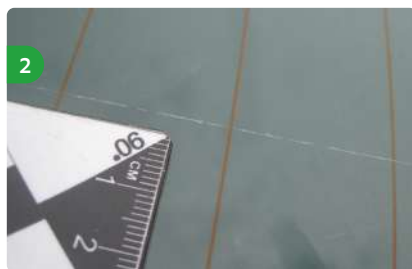
ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ АВТОМОБИЛЯ

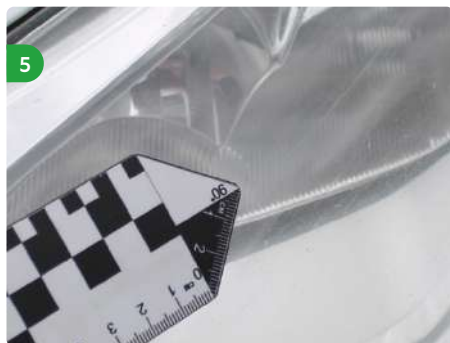


Стекла. Световые приборы. Зеркала

Приемлемые повреждения

1. Сколы (без трещин) на лобовом, заднем, боковых стеклах, а также на приборах освещения и предупреждения.
2. Незначительные царапины на заднем или боковых стеклах.
3. Царапины на лобовом стекле и зеркалах (не более 25% площади одного элемента).
4. Поломка щеток стеклоочистителя.
5. Незначительные потертости или царапины на световых приборах.





Неприемлемые повреждения

1. Многочисленные или глубокие царапины стекол
2. Повреждения лобового стекла с образованием трещин.
3. Отсутствующие, разбитые, потрескавшиеся стекла, зеркала, корпуса зеркал, осветительные элементы.
4. Отсутствие или поломка (включая нарушение окраски) антенны, решетки радиатора, пластиковых деталей, молдингов, ручек открывания дверей, противотуманных фар, эмблем, обозначения модели, шильдиков и т. д.
5. Поломки элементов крепления, влага внутри световых приборов.
6. Повреждения/отсутствие корпусов или зеркальных элементов внешних зеркал.

ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ АВТОМОБИЛЯ



Салон и внутренняя отделка

Приемлемые повреждения

1. Незначительное загрязнение элементов салона, ковриков (не более 15% площади одного элемента).
2. Незначительное истирание или выцветание элементов салона (не более 20% площади одного элемента).
3. Незначительные неглубокие царапины пластиковых элементов салона (не более 10% площади одного элемента).



Неприемлемые повреждения

1. Отсутствие, поломка, некорректная установка деталей салона
2. Загрязнение салона (более 15% площади одного элемента), неудаляемые пятна.
3. Повреждения элементов и мягких обивок салона и деталей багажного отделения: деформация, загрязнение, порезы, следы прожогов.
4. Неработающие или поврежденные приборы управления или оборудование салона (приводы сидений, кондиционер, освещение салона, контрольные лампы и т. д.).
5. Отсутствие/повреждение салонных и багажных ковриков (если предусмотрены).
6. Повреждения, возникшие в результате установки и/или демонтажа дополнительного оборудования.



ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ АВТОМОБИЛЯ





Номер call-центра:
8 (800) 600-03-33